

Percepción del desempeño docente según los actores educativos, en tiempo de pandemia

Perception of teaching performance according to educational actors, in time of pandemic

VILLANUEVA, Heidy J.¹

VEGA, Pedro G.²

VASQUEZ, Cristina Y.³

MORALES, Shirley⁴

SICCHA, Rosa E.⁵

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar el nivel de desempeño docente según percepción de estudiantes y padres del distrito de Nuevo Chimbote, provincia del Santa, región Ancash, Perú. La investigación fue de tipo descriptivo exploratorio de corte transversal con una sola variable. Se aplicó una encuesta, cuestionario formulario Google, validado por expertos con confiabilidad de 0.8094 en alfa de Cronbach, a 1193 estudiantes de educación básica regular y 987 padres. Los resultados muestran que la percepción del desempeño docente es excelente, en todas sus dimensiones.

Palabras clave: desempeño docente, percepción, estrategias metodológicas, soporte emocional.

Abstract

The objective of the study was to determine the level of teaching performance according to the perception of students and parents of the Nuevo Chimbote district, Santa province, Ancash region, Peru. The research was of a descriptive exploratory cross-sectional type with a single variable. A survey, Google form questionnaire, validated by experts with a reliability of 0.8094 in Cronbach's alpha, was applied to 1,193 regular basic education students and 987 parents. The results show that the perception of teaching performance is excellent, in all its dimensions.

Key words: teaching performance, perception, methodological strategies, emotional support.

1. Introducción

En el contexto actual, las demandas sociales de la globalización exigen nuevas competencias para el desempeño docente; incidiendo en el aspecto innovador, desarrollo de habilidades sociales, así como también adoptar nuevas estrategias para ejecutar actividades pedagógicas en las nuevas formas de interacción con los actores

¹ Especialista en Educación – UGEL Casma. Ancash. Universidad César Vallejo. Perú. hvillanueva24@ucvvirtual.edu.pe

² Especialista en Educación – UGEL Santa. Ancash. Universidad César Vallejo. Perú. pgvega@ucvvirtual.edu.pe

³ Especialista en Educación – UGEL Pallasca. Ancash. Universidad César Vallejo. Perú. cyvasquez@ucvvirtual.edu.pe

⁴ Directora de la IEI N° 519. Ancash. Universidad César Vallejo. Perú. smoralesf@ucvvirtual.edu.pe

⁵ Especialista en Educación – UGEL Yungay. Ancash. Universidad César Vallejo. Perú. resicchas@ucvvirtual.edu.pe

educativos; sin embargo, se observa que el maestro peruano tiene carencias en el conocimiento del manejo tecnológico para dinamizar su labor didáctica así como el de brindar soporte emocional. Además existe desmotivación por participar en las capacitaciones y aplicar lo aprendido en la práctica pedagógica; sumado a ello, el estrés que presenta, el conformismo y la falta de oportunidades dificultan su desarrollo profesional e impiden brindar una educación de calidad.

El desempeño docente es una responsabilidad compartida que debe iniciar con el cambio de actitud que permita interrelacionarse con estudiantes, padres, sus pares y autoridades educativas, para revalorar la profesión del maestro y afrontar un contexto de incertidumbre que le permitirá asumir sus responsabilidades con vocación. Un docente motivado, satisfecho del rol que desempeña con responsabilidad, liderazgo, empoderado en el desarrollo de sus funciones, hace frente a los desafíos que implica la gestión educativa (Vega, 2020), entendiéndose además que la responsabilidad es aquella cualidad de las personas para actuar y tomar decisiones en el cumplimiento de las obligaciones y afrontar situaciones de forma positiva para ayudar a los demás (Escámez & Gil, 2001). Es así como los docentes han cumplido sus deberes en la tarea educativa afrontando un contexto de emergencia, solo con la finalidad de ayudar a los estudiantes en sus retos para mejorar sus aprendizajes. Del mismo modo, se entiende por desempeño docente a la tarea que ejecuta el maestro dentro del aula con la finalidad de gestionar el aprendizaje a través de la enseñanza, en un adecuado clima socio emocional con los padres y estudiantes atendiendo a la variedad de necesidades de aprendizajes (Díaz, 2007).

El desempeño docente se explica desde la teoría de la autoeficacia como el pensamiento autorreferente que actúa mediando la conducta y la motivación en las personas, para que este pensamiento sea convergente y coherente con el pensar, sentir y actuar, requiere de la calidad del autoconocimiento y la opinión de eficacia personal que se tenga de la propia persona (Bandura, 1977); por lo tanto la autoeficacia es creer en las capacidades individuales, las cuales movilizan todos nuestros recursos conceptuales, motivacionales y actitudinales para resolver un determinado problema (Prieto, 2007). Del mismo modo, se señala que los maestros son autoeficaces en la medida en que evalúan sus propias capacidades y la situación en la cual se encuentran para ver de qué manera van a alcanzar sus objetivos planteados como reto (Lozano & Reyes, 2017); asimismo la satisfacción del maestro conduce al progreso personal como profesional, los cuales tendrán una gran influencia en la pertinencia del aprendizaje de los educandos, así también, negativas experiencias conllevan al desgaste o rechazo de la actividad docente, llegando incluso a afectar su bienestar, como lo afirma (Gonzales & Subaldo 2015).

Los maestros que desarrollan actividades teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes tienen la convicción que el aliciente es un componente importante para el éxito en los aprendizajes. Asimismo, el conocimiento y la importancia de la madurez personal influye en la motivación interna, lo cual se evidencia en la autoeficacia y cumple un papel fundamental en las conductas positivas o negativas del actuar humano (Bandura, 1987). Por otra parte, se afirma que existe una tendencia innata a expresar los intereses, ejercitar y perfeccionar las capacidades y potencialidades en la tecnología, conocimiento y superar los desafíos ante las diversas circunstancias de peligro como las que se vivencian actualmente (Maslow, 1991).

Todo docente debe estar motivado para desarrollar diversas estrategias en función al aprendizaje de los estudiantes, por ello el líder pedagógico realiza un conjunto de acciones, formas y recursos que se relacionan directamente con el desempeño docente para alcanzar objetivos comunes como es la mejora de los aprendizajes (Miranda, Quiroz & Vega, 2020). Por otro lado, el desempeño docente está relacionado en la manera como el director ejerce el liderazgo pedagógico ya que orienta sobre las estrategias que ayudarán al docente a desarrollar capacidades personales y profesionales en beneficio del aprendizaje de los educandos (Rafael & Orbegoso, 2019; Condor & Remate, 2019; Valles, Martínez & Guevara, 2016). Además, el profesor debe gestionar la enseñanza

logrando que el estudiante comprenda y aprenda a partir de sus propias experiencias que vive en las diversas actividades de aprendizaje propuestas, haciendo que este aprendizaje se logre con el esfuerzo que pone el estudiante (Robles, 2009). Asimismo, la labor del maestro es desarrollar una serie de estrategias de refuerzo temporal apropiados para el avance del desarrollo de las competencias (Ortiz, 2013).

En cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas, el maestro aún tiene dificultades, que no le permiten una comunicación adecuada con sus estudiantes, lo que lo limita para gestionar un adecuado proceso del aprendizaje y la selección de información confiable. No hay duda que una educación presencial se hace más necesaria que la virtual ya que implica la interacción socioemocional directa; sin embargo, el contexto actual nos brinda la oportunidad de mejorar a través de una educación digital; por ello se manifiesta que se debe implementar la educación online de modo urgente con herramientas tecnológicas, plataformas y competencias educativas, que sean de interés del maestro, se debe empezar con temáticas sobre planificación y estrategias didácticas en línea con recursos adecuados, a partir de tutoriales, así las familias también se involucrarían y acompañarían a sus hijos en las actividades educativas (Cotino, 2020), teniendo en cuenta que son programas y aplicaciones utilizadas por muchas personas, entre ellos los maestros, las TIC fomentan el trabajo en red en las escuelas y entre los actores educativos (Camoy, 2004); asimismo, la teoría del conectivismo proporciona una observación a las destrezas y necesidades del que aprende, a fin de que puedan gestionar la información en una era digital explicando que se produce la construcción de conexiones tecnológicas que benefician la comunicación y el aprendizaje de los estudiantes (Siemens, 2007).

Los maestros atraviesan un desgaste emocional, y se encuentran con una recarga de responsabilidades en el cumplimiento de su labor educativa; ya que el estrés laboral que afrontan en una institución educativa es variado, por ello, las autoridades deben tenerlas en cuenta para tomar medidas que permitan evitarlas de modo que se prevenga consecuencias negativas a la salud y a la educación de los estudiantes (Barreto & Piamonte, 2020). Asimismo, el estrés laboral se da en el trabajador cuando se enfrenta a una sobrecarga de actividades y a cambio recibe una insuficiente recompensa, que disminuye la autoestima y autoeficacia en el desarrollo de sus funciones (Siegrist, 2016); del mismo modo sobre el estrés se manifiesta que son reacciones de la persona cuando se enfrenta a diversas situaciones especiales o estímulos negativos los cuales crean tensión emocional, variando así su estado de ánimo en donde muestran un cambio de comportamiento mostrándose intolerables e irritables (Duque, 1999).

El soporte emocional es necesario en el contexto actual y en la enseñanza aprendizaje, que involucra a los actores educacionales, por ello se afirma que, cuando el maestro regula sus emociones mejora la educación y puede identificar con mayor facilidad las emociones de sus estudiantes, sean éstas fuertes o débiles, considerando que el soporte socioemocional se inicia en el aula y ayuda a enfrentar la vida familiar y escolar (Santander, Gaeta, Martínez, & Pérez, 2020); entendiéndose como soporte emocional a la ayuda que se da sin interés alguno para descubrir y expresar las emociones siendo capaz de tomar decisiones que convengan a la salud física y mental (Fundación Leucemia y Linfoma, 2012), también se señala que la importancia de la inteligencia interpersonal se encuentra en la facultad que tiene la persona para distinguir y actuar frente a las situaciones anímicas, temperamentales, motivacionales, así como a las diferentes circunstancias de la vida (Goleman, 1996). En ese sentido, las relaciones emocionales son fundamentales para desarrollar aprendizajes significativos dentro del aula.

En esta educación remota el maestro se enfrenta a una nueva forma de interactuar con los estudiantes y padres de familia por consiguiente tiene que utilizar un buen trato, lo cual se define como las diversas conductas que fomentan satisfacción y aseguran la calidad de vida, a partir de la información sobre las necesidades del otro y el respeto de sus derechos (Gonzales, 2019); por otra parte el buen trato del maestro guarda una relación significativa con el logro de los aprendizajes en los estudiantes de una institución educativa (Rengifo, 2017);

asimismo, debe existir una relación horizontal entre los actores educativos promoviendo el buen trato en su labor diaria (Freire, 2001); tanto los padres como maestros tienen la responsabilidad de dar un cuidado especial a los estudiantes en las expresiones de sus sentimientos con una finalidad formativa.

2. Metodología

Esta indagación es descriptiva exploratoria cuyo corte es el transversal, pues se recogió los datos de manera virtual del 01 de julio al 08 de agosto de 2021, en tiempos de pandemia, lo que permitió explorar el objeto de estudio de acuerdo a la percepción de los encuestados, teniendo como diseño una sola variable de estudio, para lo cual se empleó el método cualitativo - cuantitativo (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). La variable de estudio es el desempeño docente del cual se busca explorar la percepción que tienen los educandos y sus padres en la educación remota. Se elaboró una ficha técnica para cada nivel educativo y padres de familia, donde se explican los resultados por quintiles, el conjunto poblacional de la indagación estuvo constituido por los educandos de educación básica regular y padres de familia del distrito de Nuevo Chimbote, provincia del Santa, región Ancash, Perú, teniendo como muestra 491 estudiantes de inicial, 519 de primaria, 183 de secundaria y 987 padres de familia.

Para recolectar la información se utilizó como técnica la encuesta, siendo el cuestionario el instrumento aplicado de manera online, a través de formularios google, con respuestas dicotómicas (SI/NO), de acuerdo a las dimensiones de la variable: estrategias metodológicas, trato a los estudiantes y padres de familia, manejo de recursos digitales y soporte emocional. Para los estudiantes del nivel inicial se elaboró un cuestionario con 10 ítems, para los del nivel primaria, secundaria y padres de familia se consideró 20 ítems. Un cuestionario está conformado por una serie de interrogantes que permite medir una o más variables que deben ser coherente con el planteamiento del problema e hipótesis (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). El instrumento fue validado por el juicio de 9 expertos profesionales con el grado de doctor, la confiabilidad se obtuvo a través de una prueba piloto aplicada a un grupo muestral referencial de 106 encuestados, entre estudiantes y padres de familia, cuyos resultados se analizaron con la prueba de alfa de Cronbach obteniendo 0,8094 que constituyó una alta confiabilidad.

3. Resultados y discusión

Sistematizada la información, los resultados se explicitan en la siguiente tabla:

Cuadro 1
Nivel de percepción de los educandos y padres de familia,
del desempeño docente en tiempos de pandemia.

VARIABLE: DESEMPEÑO DOCENTE										
ENCUESTADOS	INICIAL		PRIMARIA		SECUNDARIA		PP. FF.		TOTAL	%
NIVEL	INTERVALO	f	INTERVALO	f	INTERVALO	f	INTERVALO	f	Σ f	
DDEX	41 - 50	428	60.9 – 76	495	62.5 - 78	134	62.5 - 78	763	1820	83.5
DDB	31 - 40	44	45.7 - 60.8	22	46.9 - 62.4	36	46.9 - 62.4	146	248	11.4
DDP	21 - 30	9	30.5 - 45.6	2	31.3 - 46.8	11	31.3 - 46.8	56	78	3.6
DDR	11 - 20	7	15.3 - 30.4	0	15.7 - 31.2	2	15.7 - 31.2	9	18	0.8
DDD	0 - 10	3	0 - 15.2	0	0 - 15.6	0	0 - 15.6	13	16	0.7
TOTAL		491		519		183		987	2180	100

Fuente: Base de datos. Excel resumen del formulario online.

En la tabla se observa que el 94.9 % de los actores educativos en estudio tienen una percepción que el desempeño docente es excelente (DDEX) y bueno (DDB), solo un 3.6% están en un nivel promedio, mientras el 1.5% que representan 34 unidades muestrales, se encuentran en un nivel regular (DDR) y deficiente (DDD).

Los maestros encontrándose en un contexto de emergencia han logrado superar adversidades, cumpliendo con responsabilidad y liderazgo sus funciones haciendo frente a los desafíos que implica una buena gestión, según se reporta en el estado de arte elaborado (Vega, 2020), estando de acuerdo que la responsabilidad es un valor que tiene todo maestro para cumplir sus funciones en el proceso enseñanza aprendizaje que permita el logro de metas en los estudiantes. (Escámez & Gil, 2001); en tal sentido, el maestro se encuentra motivado para combinar los recursos necesarios al realizar su labor didáctica y superar circunstancias del contexto confiando en su autoeficacia (Bandura, 1987), dicho de otro modo los docentes movilizan diversas acciones, actitudes, capacidades y competencias para el desarrollo profesional y personal que tendrá gran influencia en la calidad de aprendizajes que brinde (Lozano & Reyes, 2017) En ese sentido, la experiencia de los investigadores dicen que el docente muestra autoeficacia cuando cumple con sus responsabilidades al desarrollar su labor pedagógica a pesar de afrontar contextos de emergencia con el fin supremo de ayudar que los aprendices construyan sus propios aprendizajes.

Este desempeño docente es excelente porque los maestros hacen uso pertinente de diversas estrategias metodológicas en su labor educativa, las cuales se consideran que son un conjunto de acciones, formas y recursos que utilizan los maestros para alcanzar mejoras en el aprendizaje de los estudiantes en concordancia a lo que manifiestan (Miranda, Quiroz & Vega, 2020), al mismo tiempo se relaciona con la forma como el directivo desde su perspectiva de líder pedagógico guía sobre el uso de estas estrategias con el fin de ayudar a los docentes en el desarrollo de sus capacidades que conlleve al logro de los propósitos en el aprendizaje (Rafael & Orbegoso, 2019) por lo tanto, se debe realizar una enseñanza para que los estudiantes vivan sus propias experiencias de aprendizajes a partir del esfuerzo que realicen en diversas situaciones de su entorno (Robles, 2009); Además se agrega que la tarea del docente es plantear una serie de arreglos de refuerzo temporal apropiados para la enseñanza. Todo ello, permite demostrar un desempeño docente excelente en el desarrollo de sus labores educativas. (Ortiz, 2013).

Hay que destacar también que los docentes hacen uso de herramientas tecnológicas para poder interactuar con los estudiantes y padres de familia para el proceso enseñanza aprendizaje, es así como lo afirma (Cotino, 2020) en su investigación, quien plantea implementar una educación a distancia a través de plataformas virtuales, haciendo uso de las diversas herramientas tecnológicas, que faciliten desarrollar las habilidades y capacidades del maestro con la finalidad de mejorar su tarea pedagógica para lograr metas de aprendizaje, facilitando la interacción y comunicación con los estudiantes. En tal sentido es importante promover el conectivismo en una educación remota, donde se construya una red de conexiones para facilitar la gestión del conocimiento con el propósito de utilizarlo en la solución de situaciones cotidianas en su vida escolar (Siemens, 2007).

En ese mismo contexto, se ha constatado en la investigación que el desempeño docente es excelente, a pesar del estrés laboral variado que existe en las escuelas por la recarga de trabajo en la nueva modalidad de enseñanza a distancia. Por lo expuesto, se hace necesario gestionar el soporte emocional para una interacción docente, alumnos y padres de familia, con la finalidad de regular las emociones y expresarlos de manera positiva que ayude a los estudiantes a reafirmar su autonomía y seguridad en el desarrollo de sus aprendizajes (Santander, Gaeta, Martínez, & Pérez, 2020); Tan igual a lo que propone Goleman (1996) pues considera que la inteligencia intrapersonal es importante, ya que da la capacidad al docente para discernir y proceder de manera asertiva frente a situaciones emocionales que se presentan en el transcurrir de la vida habitual. Comparando estas evidencias, los investigadores expresan que es muy importante la gestión del soporte emocional en la interacción con los estudiantes y padres con el fin de regular las emociones, las cuales permitirán mejorar los aprendizajes.

En este tiempo de pandemia el desempeño es excelente porque el docente ha empleado un buen trato a los estudiantes y padres de familia, lo cual guarda concordancia significativa con el logro de los aprendizajes que los estudiantes gestionan a partir de situaciones de experiencias que se desarrollan en el aula (Rengifo, 2017), lo que coincide con lo propuesto por (Freire, 2001) cuando afirma que el maestro debe cultivar una relación horizontal en un ambiente de respeto y confianza para brindar seguridad al estudiante en el desarrollo de sus actividades escolares y promover una educación de calidad. La experiencia de los investigadores, precisa que los maestros en tiempos de adversidades enfrentan los retos con eficacia como lo confirma Bandura, al exponer que un maestro de vocación es autoeficiente, sin embargo existe un porcentaje mínimo representado por 34 unidades muestrales que debe ser atendido a través de propuestas de mejora que impacten en su proyecto de vida a futuro, pues la importancia de educar las emociones y habilidades cobran vital relevancia como lo propone (Goleman, 1996).

4. Conclusiones

Se concluye que el nivel de desempeño docente en estos tiempos de pandemia es excelente a percepción de los educandos y padres de familia, sin embargo, un porcentaje mínimo lo califican como regular y deficiente, para lo cual los investigadores tienen previsto la propuesta de acciones de mejora para fortalecer la práctica pedagógica. Asimismo, en la estructura interna de la investigación, se evidencia el aporte de las dimensiones para que el desempeño de los docentes sea excelente en relación a la percepción de los actores educativos.

Referencias

- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *84*(2), 191-215. Retrieved from <https://www.uky.edu/~eushe2/Bandura/Bandura1977PR.pdf>
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción: Fundamentos sociales*. Barcelona, España: Martínez Roca.
- Barreto Gutiérrez, M., & Piamonte Sierra, J. (2020). Estrés laboral en comunidad docente. *Universidad Cooperativa de Colombia*. Retrieved from https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17678/3/2020_estres_laboral.pdf
- Camoy, M. (2004, octubre). Las tic en la enseñanza: Posibilidades y retos. *UOC*.
- Condor Quimbita, B., & Remate Bunci, M. (2019). La evaluación al desempeño directivo y docente como una oportunidad para mejorar la calidad educativa. *Cátedra*, *2*(1), 116-131. doi:<https://doi.org/10.29166/catedra.v2i1.1436>
- Cotino Hueso, L. (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos de coronavirus. *Education and law review*. doi:<https://doi.org/10.1344/REYD2020.21.31283>
- Díaz Alcaraz, F. (2007). *Modelo para autoevaluar la practica docente* (Primera ed.). Madrid, España: Praxis. Retrieved from https://books.google.com.pe/books?id=QGbHrSuBeXgC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Duque Yepes, H. (1999). *Como prevenir y manejar el estrés síndrome del siglo XXI*. Bogotá, Colombia: Paulinas. Retrieved from https://books.google.com.pe/books?id=tBUmkyUKPcEC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

- Escámez Sánchez, J., & Gil Martínez, R. (2001). *La educación en la responsabilidad*. Barcelona, España: Paidós. Retrieved from https://books.google.com.pe/books?id=LeH_c8a5jeoC&pg=PA1&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Freire, P. (2001). *Paulo Freire. Una biobibliografía*. México, México: Siglo XXI. Retrieved from https://books.google.com.pe/books?id=3-zO6XO6_KQC&pg=PA44&dq=dar+amor,+freire&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwihnyTqrftAhURK7kGHYjPAQsQ6wEwAnoECAQQAQ#v=onepage&q=dar%20amor%2C%20freire&f=false
- Fundación Leucemia y Linfoma. (2012). *Hablemos de apoyo emocional a personas adultas con enfermedades oncohematológicas*. Barcelona: ACV.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Kairós SA.
- Gonzales Such, J., & Subaldo Suizo, L. (2015, setiembre). Opiniones sobre el desempeño docente y sus repercusiones en la satisfacción profesional y personal de los profesores. *Dialnet*, 24(47), 110-111. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5249212>
- Gonzales, M. I. (2019). *El decálogo de Alejo y el buen trato*. Colombia, Bogotá. Retrieved from <https://repositorio.idep.edu.co/handle/001/1954>
- Hernández Sampiere, R., Fernández Collados, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta edición ed.). (I. e. CV, Ed.) Santa Fe, México: McGraw Hill. Retrieved from <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Lozano Paz, C. R., & Reyes Boccio, M. (2017, junio). Una mirada desde la autoeficacia general y engagement laboral. *Scielo*, 146. Retrieved from <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v11n1/a09v11n1.pdf>
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid, España: Diaz de Santos S.A. doi:ISBN: 84-87189-84-9
- Miranda Chavez, A. H., Quiroz García, L. E., & Vega Fernandez, Y. A. (2020). Gestión administrativa y desempeño docente en la institución educativa pública de La Libertad, 2019. *UCT*. Retrieved from <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/736>
- Ortiz Ocaña, A. (2013). *Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Prieto Navarro, L. (2007). *Autoeficacia del profesorado universitario. Eficacia percibida y práctica docente*. Madrid, España: Narcea. Retrieved from <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/25279/20391>
- Rafael Hidalgo, B. L., & Orbegoso Rivera, V. (2019). Liderazgo pedagógico de los directivos y desempeño docente. *LEX*, 17(23). doi:<http://dx.doi.org/10.21503/lex.v17i23.1682>
- Rengifo Lores, M. S. (2017). Buen trato docente y el logro de aprendizaje de los estudiantes del 1° año de educación secundaria de la Institución Educativa “Miguel Acosta Oyarce”- Caballo Cocha –2017. *Repositorio de la universidad Cesar Vallejo*. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/33428>
- Robles Ortiz, E. (2009). Pensamiento educativo de Antenor Orrego. *Historia de la educación latinoamericana*, 13, 108-110.

Santander Trigo, S., Gaeta Gonzales, M., Martinez, V., & Perez, O. (2020). Impacto de la regulación en el aula. *Dialnet*, 34(2).

Siegrist, J. (2016). *Work stress and health in a globalized economy*. Alemania: Springer.
doi:https://doi.org/10.1007/978-3-319-32937-6

Siemens, G. (2007, Febrero). Una teoría de aprendizaje para la era digital. *Lex*.
doi:doi.org/10.21503/lex.v17i23.1683

Tébar Belmonte, L. (2003). *El perfil del profesor*. Madrid, España: Santillana. doi:84-294-7290-8

Valles Ornelas, M. M., Martínez chaires, G. I., & Guevara Araiza, A. (2016). *Ra Ximhai*, 12(6), 123-134. Retrieved from https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf

Vega Gutierrez, L. (2020, Febrero 22). *Ciencia y educación*, 1(2).
doi:https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202008

Anexos

Entrevista a los estudiantes de inicial sobre la percepción del desempeño docente en tiempos de pandemia

Estimado estudiante de Inicial:

Con la finalidad de conocer que piensan los estudiantes sobre el desempeño docente en tiempos de pandemia, se aplica el siguiente cuestionario, el cual debe responder con sinceridad. Se agradece su participación.

Indicaciones: Escucha atentamente cada ítem y responde la opción "SI" o "NO" según creas conveniente.

Año de estudio: 3 años () 4 años () 5 años ()

Sexo: varón () mujer ()

Dimensión estrategias metodológicas		SI	NO
1	¿Tu profesora realiza actividades divertidas en clase?		
2	¿Tu profesora inicia a la hora indicada sus actividades de aprendizaje.		
Dimensión trato a los estudiantes			
3	¿Tu profesora te trata con respeto al igual que a tus compañeros?		
4	¿Tu profesora te trata con cariño siempre?		
Dimensión trato a los padres de familia			
5	¿Tu profesora cuando llama a tus padres le habla con amabilidad?		
6	¿Tu profesora conversa con tus padres cuando la necesitan?		
Dimensión recursos digitales			
7	¿Tu profesora te felicita, saluda, dialoga contigo por WhatsApp o te llama por teléfono?		
8	¿Tu profesora te envía material para mejorar tus actividades?		
Dimensión soporte emocional			
9	¿Tu profesora te ánima para continuar con tus clases virtuales?		
10	¿Tu profesora te orienta y te da recomendaciones de higiene para no contagiarte de coronavirus?		

Cuestionario a los estudiantes de primaria sobre la percepción del desempeño docente en tiempos de pandemia

Estimado estudiante de Primaria:

Con la finalidad de conocer que piensan los estudiantes sobre el desempeño docente en tiempos de pandemia, se aplica el siguiente cuestionario, el cual debe responder con sinceridad. Se agradece su participación.

Indicaciones: Lee atentamente cada ítem y responde la opción "SI" o "NO" según creas conveniente.

Año de estudio: 1er grado () 2do grado () 3er grado ()

4to grado () 5to grado () 6to grado ()

Sexo: varón () mujer ()

Dimensión estrategias metodológicas		SI	NO
1	¿Tu docente canta o ejecuta juegos en esta el desarrollo de las actividades a distancia?		
2	¿Tu docente utiliza material de trabajo, imágenes o videos que te ayudan en tu aprendizaje?		
3	¿Tu docente te ayuda a superar las dificultades en tus actividades de aprendizaje?		
Dimensión trato a los estudiantes			
4	¿Tu docente coordina sobre el horario de atención para el trabajo virtual?		
5	¿Tu docente te motivan para que continúes participando en esta educación a distancia?		
6	¿Tu docente te envía stikers, imágenes, audios, llamadas que te hacen sentir bien?		
7	¿Tu docente te responde los audios o llamadas con respeto y amabilidad?		
Dimensión trato a los padres de familia			
8	¿Tu docente se dirige a tus padres con respeto cuando lo necesitan?		
9	¿Tu docente responde a las llamadas o mensajes de tus padres de manera amable?		
10	¿Tu docente motiva a tus padres para que continúen apoyando en el desarrollo de tus clases?		
Dimensión recursos digitales			
11	¿ Tu docente hace uso de whatssApp, correos, creación de vídeos animados para el desarrollo de su clase?		
12	¿ Tu docente utiliza zoom, classroom, Google meet para reforzar el aprendizaje de sus estudiantes?		
13	¿Tu docente te orienta mediante tutoriales de cómo conectarte a través de las redes sociales o medios virtuales?		
14	¿Tu docente te acompaña y orienta a través de los medios virtuales, para mejorar tus trabajos o explicarte lo que no has entendido?		
15	¿Tu docente te envía material de lectura y guías de trabajo para que lo realices en forma individual, en pares o en grupos?		
Dimensión soporte emocional			
16	¿Tu docente realiza orientaciones sobre la convivencia armoniosa en tiempos de confinamiento?		
17	¿ Tu docente brinda confianza a tu familia frente a las dificultades o problemas durante tus clases virtuales?		
18	¿Tu docente promueve espacios de reflexión con los niños y niñas?		
19	¿Tu docente orienta como afrontar situaciones de pandemia?		
20	¿Tu docente te anima para continuar con tus clases virtuales?		

Cuestionario a los estudiantes de secundaria sobre la percepción del desempeño docente en tiempos de pandemia

Estimado estudiante de Secundaria:

Con la finalidad de conocer que piensas sobre el desempeño docente en tiempos de pandemia, se aplica el siguiente cuestionario anónimo, el cual debes responder con sinceridad. Se agradece tu participación. Indicaciones: Lee atentamente cada ítems y responde la opción "SI" O "NO" según crees conveniente.

Año de estudio: 1er año () 2do año () 3er año () 4to año () 5to año ()

Sexo: varón () mujer ()

Dimensión estrategias metodológicas		SI	NO
1	¿Tu docente contextualiza y adecúa las actividades de Aprendo en Casa?		
2	¿Tu docente realiza dinámicas para motivar la atención de los estudiantes?		
3	¿Tu docente organiza los trabajos en forma individual o grupal?		
4	¿Tu docente hace participar en debates, mesa redonda, exposiciones de forma virtual?		
Dimensión trato a los estudiantes			
5	¿Tu docente te brinda acompañamiento y monitoreo virtual en tus actividades?		
6	¿Tu docente te trata con amabilidad, respeto antes, durante y después de la actividad?		
7	¿Tu docente demuestra puntualidad en el desarrollo de las actividades?		
8	¿Tu docente se muestra comprensible ante tu limitación de conectividad?		
Dimensión trato a los padres de familia			
9	¿Tu docente se comunica frecuentemente con tus padres, para dialogar sobre tus logros y aspectos a mejorar?		
10	¿Tu docente se muestra empático y comprensible con tu familia ante sus dudas e inquietudes?		
11	¿Tu docente orienta amigablemente a tu familia frente a las dificultades o problemas durante las clases virtuales?		
Dimensión recursos digitales			
12	¿Tu docente hace uso de whattsApp, correos, creación de videos animados para el desarrollo de su clase?		
13	¿Tu docente utiliza zoom, classroom, google meet para reforzar el aprendizaje de sus estudiantes?		
14	¿Tu docente te orienta mediante tutoriales de cómo conectarte a través de las redes sociales o medios virtuales?		
15	¿Tu docente te acompaña y orienta a través de los medios virtuales, para mejorar tus trabajos y explicarte lo que no has comprendido?		
Dimensión soporte emocional			
16	¿Tu docente realiza orientaciones sobre la convivencia armoniosa en tiempos de confinamiento?		
17	¿Tu docente absuelve con buena actitud las dudas e inquietudes del estudiante?		
18	¿Tu docente brinda confianza a la familia frente a las dificultades o problemas durante las clases virtuales?		
19	¿Tu docente te orienta y te informa sobre cómo evitar contagiarte del COVID 19?		
20	¿Tu docente promueve espacios de reflexión sobre las acciones que debes realizar para sentirte bien?		

Cuestionario a los padres de familia sobre la percepción del desempeño docente en tiempos de pandemia

Estimado Padre de Familia:

Con la finalidad de conocer que piensan los padres de familia sobre el desempeño docente en tiempos de pandemia, se aplica este cuestionario anónimo, Responder con sinceridad. Se agradece su participación. INDICACIONES: Lea cuidadosamente cada ítem y marca con una X en la opción "SI" O "NO" según creas conveniente.

Edad: 20 a 30 años () 31 a 40 años () 41 a más ()

Rol: mamá () papá () apoderado ()

Grado de instrucción: sin estudio () primaria () secundaria () superior () Trabaja: en casa () fuera de casa ()

Dimensión estrategias metodológicas		
1	¿El docente utiliza dinámicas a través de juegos, canciones para motivar la atención de los estudiantes?	
2	¿El docente utiliza diversos materiales como apoyo para incentivar a los estudiantes?	
3	¿El docente explica de nuevo la clase para el estudiante que no entendió o requiere mayor atención?	
Dimensión trato a los estudiantes		
4	¿El docente demuestra un buen trato al estudiante en el desarrollo de las clases virtuales?	
5	¿El docente anima al estudiante para que continúe asistiendo a sus clases virtuales?	
6	¿El docente se comunica con sus estudiantes con amabilidad?	
7	¿El docente comprende los problemas de conectividad que presentan los estudiantes?	
8	¿El docente establece acuerdos con los estudiantes en el desarrollo de sus sesiones virtuales?	
Dimensión trato a los padres de familia		
9	¿El docente brinda confianza y seguridad a la familia para el desarrollo de sus clases virtuales?	
10	¿El docente coordina horarios con los padres para el trabajo remoto?	
11	¿El docente resuelve con buena actitud las dudas, inquietudes y preocupaciones de los padres de familia?	
12	¿La actitud del maestro favorece al buen clima familiar en el trabajo remoto?	
Dimensión recursos digitales		
13	¿El docente hace uso de WhatsApp, correos, creación de vídeos animados para el desarrollo de las actividades de aprendizaje?	
14	¿El docente utiliza zoom, classroom, google meet para reforzar el aprendizaje del estudiante?	
15	¿El docente orienta a los estudiantes mediante tutoriales de cómo conectarse a través de las redes sociales o medios virtuales?	
16	¿El docente utiliza los diversos espacios virtuales para realizar el seguimiento monitoreo y realimentación a sus estudiantes?	
Dimensión soporte emocional		
17	¿El docente orienta al estudiante sobre cómo afrontar situaciones de pandemia?	
18	¿El docente canaliza las inquietudes de los padres de familia respecto a los temas de salud y estado emocional de los estudiantes?	
19	¿El docente promueve la elaboración de directorios para emergencias en el grupo familiar?	
20	¿El docente orienta sobre como reinventar la economía familiar en tiempos de pandemia?	

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
Atribución-NoCommercial 4.0 International

